



Date de mise à jour 12 juin 2008

Les Forfaits Ten by Orange

Série limitée du 12 juin au 20 août 2008.

Offre limitée à 45 000 nouveaux clients et à 5000 clients Orange.

Les forfaits Ten by Orange sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM / GPRS / EDGE / 3G/3G+

Pour pouvoir bénéficier des services suivants :

- les Services Ten : le client doit bénéficier d'un terminal compatible Ten (liste sur www.ten.fr)
- le haut débit mobile (télévision, vidéo...) : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE ou 3G/3G+
- la visiophonie : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G/3G+.

Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres			Tarif TTC/mois Engagement 24 mois	Tarif TTC/mois Engagement 12 mois
	1h30	Avec appels gratuits au-delà de 3min + internet illimité	39.90€	44.40€
2h30	49.90€		54.40€	
3h30	59.90€		64.40€	
Prix de la minute au-delà du forfait : 0.40€/min				
Promotion	Offre promotionnelle valable du 12 juin au 20 août 2008 - Pour toute souscription ou réengagement en ligne sur www.ten.fr : 1^{er} mois d'abonnement offert pour toute souscription d'un forfait Ten by Orange d'une durée de 12 mois minimum. Au-delà d'un mois, facturation au tarif en vigueur			
Durée minimale d'engagement	Les forfaits Ten by Orange sont disponibles avec un engagement de 12 ou 24 mois			
Description de l'offre ou groupe d'offres	Gamme de 3 forfaits tout compris : voix/visio + SMS/MMS : Incluant : <ol style="list-style-type: none"> 1- les appels voix gratuits 24h/24 et 7j/7 vers tous les opérateurs fixes et mobiles au-delà de 3 minutes de communications voix nationales (NB : appels visio non concernés) 2- internet illimité* + services Ten illimités (browser web Easy Web + Mail + Windows Live Messenger) Les usages en mode modem ou les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo/mois. (*) Hors accès à des contenus payants sur Internet. Sur Gallery et sur le portail Orange World, hors streaming audio, TV et contenus payants. 3- les SMS et les MMS décomptés du forfait au prix 1 SMS = 1 MMS = 0,10€ TTC. Au-delà du forfait : <ul style="list-style-type: none"> • les appels voix gratuits 24h/24 et 7j/7 vers tous les opérateurs fixes et mobiles au-delà de 3 minutes de communications voix nationales • 1 MMS = 1 SMS = 0,10€ TTC. 			
Décompte des communications incluses	A la seconde dès la 1 ^{ère} seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux et n° de services) avec gratuité au-delà de 3 minutes. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (cf. fiche tarifaire)			

Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> - SAV échange express en 48h pendant 12 mois pour tout achat d'un coffret Orange - Garantie en cas de vol - Double appel - Présentation du numéro - SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait ou d'épuisement du crédit. SMS envoyé dans les 24 h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues. - Suivi conso au #123# - Report des minutes. Report du crédit non consommé du forfait le mois suivant dans la limite du montant du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel. - Signal d'appel - SMS de notification des appels en absence - Réception de messages vocaux par mail - Messagerie vocale et messagerie visio en France métropolitaine - Recharge pour un proche
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple appel à son service clients. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange France.</p> <p>Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM. Toutefois, lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale prévue à l'article 8, et sauf application des dispositions de l'article 6.3 et 6.3.2, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Dès lors que la période minimum d'exécution du contrat est supérieure à 12 mois, en cas de résiliation du contrat par l'abonné à compter de la fin du douzième mois, l'abonné sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Le fonctionnement des applications Ten nécessite l'utilisation d'un mobile compatible avec l'offre Ten by Orange (voir liste sur www.ten.fr)</p> <p>Les applications Ten sont déjà présentes sur les téléphones spécifiques Ten ou téléchargeables gratuitement sur les téléphones compatibles.</p> <p>Easy Web est un browser permettant de naviguer sur les sites web ; Mail Ten permet de paramétrer jusqu'à 3 adresses mail de messageries utilisant les protocoles POP et IMAP. L'utilisation de Windows Live Messenger nécessite de disposer d'un compte Windows Live Messenger. Windows Live™ Messenger est une marque déposée de Microsoft© 2006.</p> <p>L'abonné a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> - au réseau GSM (Global System for Mobile Communication) quel que soit le mobile utilisé - au réseau GPRS (General Packet Radio Service) avec un mobile compatible GPRS - au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) avec un mobile compatible EDGE ou EDGE/3G - au réseau 3G avec un mobile compatible - au réseau 3G+ avec un mobile compatible
Service clients	<p>Service clients mobile en France métropolitaine disponible 24h/24, 7j/7</p> <p>- Accès depuis un mobile : 700</p> <p>Tarification au prix d'une communication nationale ou 0,37 €/min au-delà du forfait. Appels inclus dans le forfait et décomptés à la seconde dès la 1^{ère}</p>

	<p>seconde.</p> <ul style="list-style-type: none">- Accès depuis un poste fixe : 39 70 <p>Coût d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. Pour le détail du coût d'une communication locale, consulter la fiche tarifaire de l'opérateur.</p> <p>Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.</p> <p>Vous pouvez également gérer vous même votre compte 24h/24, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none">- Ma gestion perso au 740 depuis votre mobileou 0800 100 740 depuis un poste fixe (appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs)- Sur Orange World>Mon compte ou Easy Web> Mon compte depuis votre mobile (coût de connexion inclus dans le forfait Internet Illimité)- Sur www.ten.fr <p>Pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez :</p> <ul style="list-style-type: none">- le 700 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays- le + 33 6 07 62 64 64 depuis votre mobile ou une ligne fixe dans les autres pays <p>A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est au même tarif qu'un appel au service client depuis votre mobile en France métropolitaine Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et les DOM-TOM</p>
--	---